

Nous souhaitons assurer à nos parties prenantes, notre engagement durable et fort à tout mettre en œuvre pour constamment améliorer notre rendement environnemental et faire progresser cette démarche éco-responsable d'une manière continue.



A chaque niveau de notre organisation et à toutes les étapes de notre activité, nous nous engageons

- A respecter les exigences légales et réglementaires en matière d'environnement
- A utiliser efficacement l'eau et l'énergie
- A minimiser la pollution par le bruit sur nos sites
- A optimiser la gestion de nos déchets et encourager le recyclage
- A favoriser une mobilité à moindre impact en migrant notre flotte vers des véhicules verts et en promouvant la mobilité verte
- A optimiser nos déplacements en favorisant le moindre impact pour la planète
- A mettre en œuvre des projets en faveur de la biodiversité
- A participer à l'économie de la fonctionnalité avec des offres favorisant l'usage et la recommercialisation via l'économie circulaire
- A intervenir d'une manière croissante sur le financement de l'efficacité énergétique et de l'environnement
- A développer des programmes de sensibilisation ou formation auprès des collaborateurs pour qu'ils soient conscients des enjeux environnementaux
- A engager avec nous nos clients et partenaires dans une démarche environnementale vertueuse (Broke, recyclage, location de matériels favorisant les économies d'énergie...)
- A communiquer et partager en toute transparence nos actions et résultats
- Transformer nos locaux pour réduire notre empreinte carbone
- A réviser chaque année notre politique pour qu'elle reste pertinente avec les enjeux du moment

Yves SEMHOUN
Président

Nous travaillons depuis de nombreux mois sur une nouvelle approche, basée sur l'économie circulaire et l'économie de la coopération afin de penser les choses d'un point de vue global et pas seulement en termes de durée de vie produit ou de recyclage.

Comment ? Tout d'abord le changement de paradigme dans la relation avec nos clients : Nous ne sommes plus seulement des fournisseurs qui vendons, face à des clients en recherche de prix. Il est important aujourd'hui de travailler main dans la main afin que la solution que nous définissons ensemble corresponde à votre besoin présent et futur.

Notre positionnement est basé sur la confiance mutuelle, la connaissance du marché et du besoin client. Ce concept permet d'aller au delà de la garantie du constructeur et du renouvellement non pertinent pour le remplacer par un service adapté. Notre approche permet d'augmenter la durée de vie matériel en vous garantissant une continuité de service permanente. À tout moment, notre technicien conseil et élabore avec vous la stratégie de remplacement la plus adaptée.

Le concept « YAD PC » va nous permettre de passer d'une logique d'investissement (achat de matériel) à une logique sécurisée de services et de résultat : un paiement mensuel qui vous garantit un matériel en état de marche. Le but 1^{er} n'est pas de faire une économie mais de répondre à un besoin client et ça ne passe pas forcément par la vente de matériel.

On va passer d'une offre standardisée à une offre personnalisée, avec accompagnement. Être à l'écoute et comprendre pour construire une relation saine et pérenne, et prendre en compte les contraintes de l'utilisateur dans son travail.

Au renouvellement, 3 ou 4 ans, après inspection des postes à renouveler, un compte-rendu sera fait sur les postes, les besoins...et en cas de prolongement de durée de vie (dont nos partenaires ont investi pour plus de réparabilité produit), la mensualité baissera et sera liée à du service : c'est l'économie circulaire et collaborative.

Nous sommes fiers et honorés de nous engager avec nos clients dans cette voie de la coopération et de l'engagement responsable

Yves SEMHOUN
Président