

Conformément à la nouvelle réglementation en vigueur depuis Mai 2018, Yad Informatique vous informe de ses traitements de Données à Caractère Personnel.

Chez Yad Informatique, la confidentialité est partie intégrante de nos services, dans le cadre de la protection des données que vous nous confiez.

Dans cette Politique de confidentialité, nous expliquons quelles données Yad Informatique est amenée à traiter pour votre compte, et celles que nous traitons pour notre propre compte afin d'assurer la fourniture de nos services.

Yad Informatique propose une large gamme de produits. Des détails spécifiques aux produits Yad Informatique peuvent fournir des informations complémentaires à ce document.

Les données que vous nous confiez

Elles restent votre propriété, et nous les traitons selon vos instructions.

Sur vos services hébergés

Nous réalisons l'hébergement et le transfert des données que vous traitez sous votre responsabilité sur les services hébergés Yad Informatique. Yad Informatique n'a pas connaissance de la nature des données que vous y traitez.

Les données y sont conservées aussi longtemps que vous les y laissez, jusqu'à leur destruction par vos soins ou par nos soins à l'expiration de vos contrats.

Les données sont localisées en France, dans nos datacenters.

Elles sont hébergées dans les équipements dédiés et cloisonnés ou bien mutualisés qui vous ont été attribués selon les offres que vous avez souscrites. Nous vous invitons à souscrire au niveau de service adapté à la nature de vos données.

Les données sont conservées dans le format dans lequel vous les enregistrez. Veuillez noter que à ce titre, les données non chiffrées peuvent être rendues accessibles à nos administrateurs pour des raisons de fourniture de service et de maintenance. Nos administrateurs sont formés, identifiés, habilités, et soumis à confidentialité et professionnalisme **via**

notre Charte Administrateurs. Les données non chiffrées que vous fournissez via internet peuvent être accédées ou interceptées par des tiers : leur **contrôle d'accès est sous votre responsabilité**. Le cas échéant, nous vous invitons à avoir recours au chiffrement.

Les sauvegardes

Nous sommes amenés à réaliser des sauvegardes des données de vos systèmes, contenant vos données.

Votre « plan de sauvegarde » convenu avec YAD INFORMATIQUE précise les modalités de conservation de vos sauvegardes.

Les données sauvegardées sont localisées en France, dans nos datacenters, et font l'objet de mesures de protection.

Les opérations sont supervisées ou réalisées par nos Administrateurs formés, identifiés, habilités, et soumis à confidentialité et professionnalisme via notre Charte Administrateurs.

Vos données que nous traitons

Nous collectons et traitons des données pour notre propre compte afin d'assurer la fourniture de nos services.

La journalisation

Afin d'assurer notre obligation légale et pour assurer la maintenance de nos services, les données de connexion à nos services, dont certaines sont personnelles (identifiants, adresses, horodatage) sont conservées un an à compter de la réalisation de la connexion.

Les données sont conservées et traitées en France dans nos datacenters.

Elles sont stockées sur des systèmes dédiés distincts où leur intégrité est contrôlée, et leur accès est restreint à nos Administrateurs formés, identifiés, habilités, et soumis à confidentialité et professionnalisme via notre Charte Administrateurs.

Le suivi commercial et le support technique et administratif

Notre service commercial, ainsi que nos supports technique et administratif utilisent et produisent des données dont certaines sont personnelles (identité, contact, suivi des demandes).

Ces données sont conservées pendant la durée de notre relation commerciale et jusqu'à 3 ans après la fin de cette dernière.

Ces traitements sont opérés dans des systèmes dédiés, dans lesquels nos personnels commerciaux et de support sont formés, identifiés, habilités, et soumis à confidentialité.

Informations

Coordonnées

Yad Informatique est responsable des traitements pour lesquels cela est mentionné ci-avant. Pour nous contacter :

YAD INFORMATIQUE
88 rue Hippolyte Kahn,
69100 Villeurbanne – France

Yad Informatique est dotée d'un Correspondant Informatique et Libertés. Pour le contacter : contact@Yad.fr

Nous vous remercions de nous informer des coordonnées de votre interlocuteur à privilégier dans votre structure pour les sujets relatifs aux Données à Caractère Personnel.

Comment accéder à et contrôler vos données personnelles

La manière dont vous accédez à vos données personnelles ou dont vous les contrôlez dépend des produits que vous utilisez. Vous pouvez consulter, modifier ou supprimer vos données personnelles en ligne pour de nombreux produits Yad Informatique.

Si vous êtes Client Yad Informatique et que vous avez besoin d'assistance pour répondre aux droits d'une personne concernée sur un service fourni par Yad Informatique, nous vous remercions de nous contacter.

Si vous êtes Client Yad Informatique et que vous avez besoin d'informations pour la réalisation d'une Etude d'Impact sur la Vie Privée (PIA) concernant un service fourni par Yad Informatique, nous vous remercions de nous contacter.

Violation de Donnée à Caractère Personnel

Si vous êtes témoin d'une violation de Donnée à Caractère Personnel concernant Yad Informatique ou un de ses services, nous vous remercions de nous contacter.

Si vous êtes Client Yad Informatique, Yad Informatique s'engage à informer votre interlocuteur de toute violation de Donnée à Caractère Personnel vous concernant dans le délai légal après en avoir eu connaissance, et à vous procurer toute information à notre disposition nécessaire pour résorber l'incident et prévenir les autorités et les personnes concernées.

Pour les traitements dont Yad Informatique est responsable, Yad Informatique s'engage à notifier l'autorité et les personnes concernées conformément à la réglementation