

PROCEDURE ANTISPAM 02.07.07

Nous avons le plaisir de vous confirmer que votre domaine est désormais sous le contrôle de notre antispam, vous trouverez ci-dessous une présentation de la procédure.

Tout d'abord, sachez que vous n'avez rien à faire de particulier pour que ce programme fonctionne, le paramétrage se fait au niveau du serveur.

Tous les mails jugés indésirable sont automatiquement transférés vers la boîte aux lettres spam@domaine.fr. Aucun mail n'est supprimé. (ou domaine.fr est à remplacer par votre domaine)

Pour aller contrôler les mails considérés comme spam, voici la procédure :

1/ connectez vous au webmail : <http://ns33104.ovh.net/cgi-bin/sqwebmail>

2/ Entrez login (spam@domaine.fr) et mot de passe (spam). (ou domaine.fr est à remplacer par votre domaine)

3/ Cliquez sur INBOX pour accéder aux messages.

4/ Si vous trouvez des messages qui vous étaient réellement destinés, il suffit de cliquer pour l'ouvrir et de le retransmettre à la personne concernée. De préférence changez l'objet du message car c'est dans la majorité des cas à cause de cet objet que ce message a été considéré comme spam). Par exemple, les mails sans objet sont automatiquement considérés comme spam.

5/ ensuite vous pouvez supprimer l'ensemble des messages affichés sur la page en cochant la case "select all shown" puis le bouton delete.

Gestion de la White List

Nous avons ajouté une fonction supplémentaire qui vous permet de définir des adresses mails dites "approuvées". Ceci signifie que les courriers envoyés à partir de ces adresses ne seront pas traités par l'antispam puisque l'utilisateur est identifié nominativement par vos soins.

Pour ajouter une adresse à cette liste d'utilisateurs approuvés :

Connectez vous à l'adresse suivante : http://ns33104.ovh.net/~spam_filter

Entrez votre domaine : domaine.fr (ou domaine.fr est à remplacer par votre domaine)

Entrez le mot de passe : antispam

Inscrivez ici vos adresses email à "white-lister" en allant à la ligne à chaque adresse.

Toutes les connexions sont inscrites dans un journal.

N'oubliez pas de vous déconnecter à la fin de votre session...